
Newsletter 086-08-2021

König oder Kaiser (w/m/d)?

„Der Kunde ist König“, wird immer in geschäftlichen Beziehungen gesagt. Manche der Eltern benehmen sich aber nicht wie der König. Warum kommt die Schwimmschule zu so einer Aussage? Dazu mehr in den nachfolgenden Zeilen.

Von der Schwimmschule wird teilweise erwartet, dass sie ganz und gar nur auf die Wünsche und Anregungen der Eltern eingeht. Besonders in der CORONA-Zeit. Hier gab es Lösungen bei einigen Eltern nur, wenn es den eigenen Vorteil trifft. Es gab kein Miteinander in dieser schweren Zeit.

Von den der Schwimmschule möglichen Nachholterminen wollten einige nichts wissen. Speziell aus den Kursen von März und Mai 2020. Hier hatte die Schwimmschule um Geduld wegen den Nachholterminen gebeten. Diese Geduld hatten einige Eltern nicht.

Es bleibt dabei: DER KUNDE IST KÖNIG. Es geht nur wenn man miteinander eine Lösung findet. Die anderen sind nicht erwünscht!

König oder Kaiser ?

Weitere Informationen rund um das Thema Baby-, Säuglings-, Kleinkindschwimmen, Anfängerschwimmkurs für Kinder und Erwachsene bei der Schwimmschule finden Sie auf der Internetseite svk-schwimmschule.de.

Gern darf dieser Newsletter weitergeleitet werden, eine Zusendung per Mail ist möglich. Dazu bitte ich um eine Mail an die folgende Mailadresse: newsletter@svk-schwimmschule.de.